



## Approche systémique de l'entreprise

### Les enjeux

---

Vous cherchez à :

- ▶ Comprendre le fonctionnement de l'entreprise par rapport à son environnement, ses marchés, ses produits.
- ▶ Repérer les liens existants entre les choix stratégiques d'une entreprise en termes de marchés, produits, processus, organisation et gestion des ressources humaines.
- ▶ Inviter chacun à se positionner en tant qu'acteur dans le système entreprise.

Vous ressentez la nécessité de :

- ▶ Piloter les performances au niveau local en cohérence avec la stratégie
- ▶ Faire comprendre et partager le type de performance attendu aux acteurs

### La valeur ajoutée de CISTE

---

L'intervention CISTE vous apporte :

- ▶ Démarche marketing : étude de marché, marketing stratégique, plan d'actions commerciales
- ▶ Processus : traitement des flux de commandes, notions de contrats, planification et ordonnancement, conception / adaptation, achats et approvisionnement, gestion des stocks, magasinage, contrôle inspection et assurance qualité, logistique, facturation et règlement
- ▶ Organisation : missions, fonctions, organigrammes, approche sociologique des organisations, organisation du travail, système d'information.
- ▶ Besoins de compétences dans l'entreprise et conception des emplois. Gestion prévisionnelle des ressources humaines. Stratégie de compétence

### La démarche d'intervention

---

Formation à l'outil :

- ▶ Organisé sous forme de modules, ce parcours peut être décomposé.
- ▶ Utilisé en inter entreprises, il permet de croiser les regards et les expériences des participants
- ▶ et de les aider à sophistiquer l'approche qu'ils peuvent avoir de leur entreprise.
- ▶ Utilisé en intra, il est un bon support introductif à un accompagnement des mutations de l'entreprise, qu'elles soient de nature marché, produit, organisation, équipement, ...

Accompagnement opérationnel

- ▶ Mise en œuvre accompagnée et en autonomie sur des cas réels choisis par l'entreprise
- ▶ Debriefing et capitalisation d'expériences

## Des outils pour agir

---

- ▶ Un dispositif d'accompagnement du changement
- ▶ • Une lecture du fonctionnement de l'entreprise, de l'usine, du service,

## Références

---

Nombreuses interventions pour :

- ▶ SCHNEIDER ELECTRIC
- ▶ ANPE (entreprises avec lesquelles l'agence travaille)

